



PRODUCTION INTELLECTUELLE 2

Élaboration et test d'un Protocole d'Innovation

Version résumée

AUTEURS:

Cristina Stefan, PhD. Eng. (*Quarter Mediation, Pays-Bas*)

Constantin Stefan, MSc. Eng. (*Quarter Mediation, Pays-Bas*)

Andrei-Cristian Stefan, Eng. (*Quarter Mediation, Pays-Bas*)

Sara Diodato (*Civiform società cooperativa sociale, Italie*)

Francesco Cavallo (*Civiform società cooperativa sociale, Italie*)

Massimiliano Costa, PhD. Professor (*Università Ca' Foscari di Venezia, Italie*)

Daniele Morselli, PhD. (*Università Ca' Foscari di Venezia, Italie*)

Cristiano Chiusso, PhD. (*Università Ca' Foscari di Venezia, Italie*)

Yvonne Vezzoli, MS. (*Università Ca' Foscari di Venezia, Italie*)

Gilles Giovannangeli (*Coopérative d'activité et d'emploi Work In SCOP – Sc'Opara, France*)

Pauline Lemaire (*Coopérative d'activité et d'emploi Work In SCOP – Sc'Opara, France*)

Elsa Pehkonen (*Innoventum OY, Finlande*)

Riina Korhonen (*Innoventum OY, Finlande*)

Janne Leinonen (*Innoventum OY, Finlande*)

Résumé

Le Protocole d'Innovation a été élaboré sur la base de l'enquête menée auprès du groupe cible du projet par les partenaires impliqués dans le consortium REACT, ainsi que des résultats de l'activité d'enseignement et d'apprentissage à court terme organisée par Quarter Mediation à Assen, Pays-Bas, en juin 2018, avec la participation des représentants de tous les partenaires du projet. A ce propos, le Protocole d'Innovation comprend une analyse approfondie des questionnaires d'auto-reconnaissance et de reconnaissance sociale des aspects directement liés au concept de compétences entrepreneuriales, ainsi qu'une description des trois journées d'enseignement et d'apprentissage organisées par Quarter Mediation aux Pays-Bas en juin 2018. De plus, le Protocole d'Innovation comprend des exemples de bonnes pratiques d'activités de formation organisées par les partenaires du consortium REACT dans le but de développer les compétences entrepreneuriales des adultes. Enfin, la description des activités d'enseignement et de formation organisées par les partenaires néerlandais, italiens et français dans le but de développer les compétences entrepreneuriales des adultes est également incluse dans le présent document.

L'objectif de ce produit est de proposer des solutions et des outils innovants qui contribuent à accroître la réactivation sociale des adultes au sein de la société, donc - dans sa forme finale - il inclura également des conclusions et des recommandations qui aideront les adultes à améliorer la compétence entrepreneuriale considérée comme un outil essentiel qui contribue à renforcer l'attitude envers la compétence entrepreneuriale.

Le Protocole d'Innovation est structuré en chapitres. Le contenu du premier chapitre, **“Analyse du questionnaire d'auto-reconnaissance et de reconnaissance sociale des aspects directement liés à la notion de compétences entrepreneuriales”**, se fonde sur les résultats des questionnaires d'auto-reconnaissance et de reconnaissance sociale des aspects directement liés au concept de compétences entrepreneuriales appliqués par les organisations impliquées dans le consortium REACT aux habitants des Pays-Bas, de France, de Finlande et d'Italie. L'objectif principal de ce chapitre est de définir le groupe cible du projet afin de créer des résultats adaptés à leurs besoins spécifiques. A cet égard, les partenaires du projet REACT ont convenu de structurer les questionnaires en trois grandes sections : Identification de l'organisation partenaire qui a utilisé le questionnaire ; Informations sur le répondant : sexe, âge, niveau d'études, expérience professionnelle, expérience en entreprise ; Informations sur le potentiel entrepreneurial.

Compte tenu du fait que le groupe cible du projet est composé d'adultes peu qualifiés, d'adultes vivant dans des zones pauvres soumises à des contraintes géographiques, de chômeurs qui ne participent pas à la vie sociale, d'adultes issus de l'immigration qui ont besoin d'un soutien pour s'intégrer dans leur nouveau pays d'accueil, d'adultes issus des classes populaires possédant de faibles compétences de base en raison d'abandon scolaire, de femmes victimes de précarité, seules des questions oui/non ont été sélectionnées pour le questionnaire provisoire.

Afin de prendre des décisions concernant les questions les plus appropriées à inclure dans la section "Information sur le potentiel entrepreneurial", les cadres entrepreneuriaux General Enterprising Tendency Test (*GET2*); le cadre *EntreComp*; *Approche axée sur les capacités pour l'éducation à l'entrepreneuriat*.

Le deuxième chapitre, "**Recommandations pour la mise en œuvre d'expériences éducatives théoriques et pratiques utilisant les approches de l'apprentissage par les pairs, de la gamification et des technologies numériques**", comprend des recommandations détaillées pour la mise en œuvre d'expériences éducatives théoriques et pratiques utilisant les approches de l'apprentissage par les pairs, de la gamification et des technologies numériques en éducation des adultes pour améliorer la sensibilisation des adultes au parcours de formation continue. A cet égard, le projet s'est concentré sur les objectifs suivants : promouvoir chez les adultes une meilleure compréhension de la compétence entrepreneuriale ; réaliser une enquête par sondage sur les meilleurs projets et outils d'apprentissage et de tutorat par les pairs qui existent déjà ; définir et tester des outils innovants et des méthodes pratiques qui aident les adultes à améliorer leurs compétences entrepreneuriales ; promouvoir un outil innovant pour la certification de la compétence entrepreneuriale.

Comme les personnes impliquées dans l'éducation des adultes sont mises au défi d'inclure l'apprentissage entrepreneurial dans l'éducation des adultes, elles ont besoin de systèmes de soutien à l'entrepreneuriat, de formation à l'entrepreneuriat et de ressources entrepreneuriales pertinentes. En ce qui concerne les systèmes de soutien à l'entrepreneuriat, ils doivent inclure une forte dimension entrepreneuriale dans l'ensemble de l'offre éducative des adultes. En outre, les formateurs ont besoin de systèmes de soutien disponibles et accessibles et ils doivent également apprendre à créer de telles infrastructures en étant les moteurs des systèmes de soutien eux-mêmes. En outre, la plupart des formateurs ont besoin d'une formation à l'entrepreneuriat. Cependant, les mentalités entrepreneuriales ne peuvent pas être

construites par des cours de formation traditionnels, car les mentalités entrepreneuriales sont créées par des pratiques entrepreneuriales dans des environnements d'éducation non formelle. La voie à suivre dépend de chaque partenaire et du système d'apprentissage entrepreneurial de son propre pays, ainsi que de la manière dont les méthodes utilisées et/ou présentées comme exemples de bonnes pratiques au cours de ce projet seront adaptées par chaque organisation impliquée dans le consortium REACT à son groupe cible spécifique et à sa situation d'apprentissage.

Le deuxième chapitre est structuré en sous-chapitres. Le premier sous-chapitre, **“Renforcer l'entrepreneuriat chez les adultes par l'utilisation des TIC, des jeux et des méthodes de formation non formelles, comme exemples créatifs d'apprentissage en dehors du contexte de l'éducation et de la formation formelles”** se concentre sur le rôle clé dans la mise en œuvre d'expériences éducatives théoriques et pratiques qui utilisent les approches de l'apprentissage par les pairs, la gamification et les technologies numériques a été l'organisation de l'activité d'enseignement et d'apprentissage à court terme organisée par Quarter Mediation à Assen, Pays-Bas, en Juin 2018.

Le processus d'enseignement et d'apprentissage a été organisé de manière non formelle, dans le but de créer une base pour le modèle éducatif de formation à l'entrepreneuriat pour les adultes, ainsi qu'un ensemble de stratégies éducatives à utiliser dans l'éducation des adultes et mises en œuvre par les organisations partenaires impliquées dans le projet dans leur processus quotidien d'enseignement et de formation. A cet égard, le travail réalisé par les partenaires du projet REACT pendant les deux années du projet est considéré comme un laboratoire d'essai, les résultats finaux étant disséminés et transférés dans le monde de l'éducation. La session de formation de trois jours organisée par Quarter Mediation aux Pays-Bas, en juin 2018, avait comme apprenants des enseignants et des formateurs des représentants des partenaires impliqués dans le consortium. Le groupe cible indirect est constitué par les personnes en formation des participants, tels que les personnes sur le marché du travail, les chômeurs adultes, les adultes en difficulté ou les adultes précaires.

La session de formation s'est concentrée sur la façon de développer l'entrepreneuriat, ainsi que sur la communication et les compétences générales des apprenants adultes. En outre, la session de formation aux Pays-Bas a été l'occasion de partager avec les participants des exemples de bonnes pratiques sur la manière d'utiliser de manière créative les technologies de l'information et de la communication (TIC), les méthodes non formelles d'enseignement, les jeux de rôle et l'apprentissage par les pairs dans le processus d'enseignement et d'évaluation. Les participants à la formation aux Pays-Bas ont également eu un aperçu de différentes initiatives commerciales, ainsi que de la manière dont un entrepreneur peut être aidé au niveau national et européen afin de développer sa propre idée d'entreprise et/ou à créer une entreprise.

En outre, l'activité d'enseignement et de formation organisée par Quarter Mediation aux Pays-Bas se voulait également un forum de discussion et d'échange d'expériences, dans la mesure où l'expérience des représentants des partenaires du consortium impliqués dans l'expérience, des enseignants et des formateurs en éducation des adultes et des apprenants adultes concernés était mise en lumière. Dans ce contexte, les trois jours d'activités d'enseignement et d'apprentissage organisés aux Pays-Bas ont également créé des conditions propices aux discussions, aux débats et au brainstorming. Le processus d'apprentissage a été fortement soutenu par la méthodologie de documentation du projet, selon laquelle les enseignants et les formateurs impliqués dans l'éducation des adultes ont été dotés des aptitudes et compétences nécessaires pour produire une ébauche de projet pour documenter leur expérience et leur propre processus d'apprentissage.

En préparation de la phase d'expérimentation des méthodes d'enseignement et de formation destinées à être utilisées pour le développement des compétences entrepreneuriales des adultes, chacun des partenaires des Pays-Bas, de France et d'Italie a décrit trois "**exemples de bonnes pratiques d'activités de formation organisées par les organisations impliquées dans le consortium REACT pour le développement des compétences entrepreneuriales des adultes**", ce qui est également le titre du deuxième sous chapitre. Les exemples ont été choisis parmi les activités quotidiennes des partenaires afin d'être utilisés dans le processus de formation des apprenants adultes en difficulté. Le modèle pour les activités de formation (ateliers, activités de brise-glace) a été conçu par Quarter Mediation et rempli par chacun des partenaires des 3 pays mentionnés. A cet égard, ce chapitre comprend les exemples suivants d'activités d'enseignement et de formation conçues par les partenaires du consortium REACT:

- Quarter Mediation: *Business simulation game; EduLARP – Misteries of the bog; Windmill – Entrepreneurial non-formal training*
- Civiform: *Entrepreneurial approach and business creation; Simulation of a social cooperative: "L'angolo dei dolci piaceri"; Entrepreneurship and business creation*
- Università Ca' Foscari Venezia: *Fever Pitch & Business Model Canvas; Design thinking; Entrepreneurship Self Evaluation and Empowerment*
- Coopérative d'activité et d'emploi Work In SCOP – Sc'Opara: *Introduction to an entrepreneurial cooperative mindset; Start-up programme – EPA; Young Enterprise – EPA (Learning by doing)*

Le partenaire finlandais n'a pas participé à cette phase, car il s'agit d'une société informatique.

Dans la prochaine phase du projet, les organisations néerlandaises, italiennes et françaises partenaires du consortium REACT participeront à l'expérimentation du Protocole d'Innovation, en organisant chacune au moins trois ateliers pratiques différents, pour le développement des compétences entrepreneuriales des adultes.

Le processus se poursuivra par l'analyse des meilleures pratiques, ainsi que par la synthèse des conclusions et recommandations, dernière étape du Protocole d'Innovation.



innoventum



Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne.

Cette publication n'engage que ses auteurs et la Commission ne peut être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient.